

# Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen

## AGB Fa. Mai-Drive, Inh. Marcus Mai

Stand: Juni 2018

Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen von Fa. Mai-Drive, Marcus Mai, Dessauer Str. 3, D-31789 Hameln, im Folgenden Mai-Drive genannt.

### 1. Zustandekommen des Vertrages

1.1 Buchungen sind rechtskräftig fernmündlich, per Post, Fax oder E-Mail. Sie bedürfen immer eine ausdrückliche Bestätigung der Firma Mai-Drive.

1.2 Im Fall direkter Buchung bei Mai-Drive über das Internet bietet der Kunde durch Absendung eines Beförderungsverlangens per E-Mail, Mai-Drive den Abschluss eines Beförderungsvertrages unverbindlich an. Hierbei kommt der Vertrag erst durch Zusendung einer Buchungsbestätigung fernmündlich, per Post, Fax oder E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt binnen drei Werktagen; während dieser Zeit ist der Besteller an sein Angebot gebunden.

1.3 Sofern Probleme hinsichtlich der gewünschten Leistung auftreten, setzt sich Mai-Drive auf geeignete Weise mit dem Kunden in Verbindung.

1.4 Der Kunde ist verpflichtet die Buchungsbestätigung unverzüglich auf Unrichtigkeiten, Fehler und Unstimmigkeiten zu überprüfen und Mai-Drive gegebenenfalls darauf hinzuweisen. Mai-Drive ist nicht verpflichtet die Daten auf Richtigkeit zu prüfen, z.B. Übereinstimmung von Ankunftszeit und Flug Nummer.

1.5 Bei Vermittlungen von Fahraufträgen an Fremdfirmen und Subunternehmer sind die ausführenden Unternehmen für die ordnungsgemäße und pünktliche Ausführung des Auftrages verantwortlich. Eventuelle Ansprüche und Forderungen müssen an das ausführende Unternehmen gestellt werden.

### 2. Inhalt des Vertrages

2.1 Mai-Drive kann Fahrten zusammenfassen, die geografisch sinnvoll zu bedienen sind. Es können bis zu 3 Adressen (2 Zwischenstopps) angefahren werden. Sollte der Kunde eine Solofahrt gebucht haben (Aufpreis), wird er exklusiv befördert. Mai-Drive behält sich Leistungsänderungen vor, soweit sie nicht den Kern der Leistung berühren.

2.2 Nachträgliche Änderungen des Leistungspreises sind ausgeschlossen. Ausnahme sind zusätzlich anfallende Wartezeiten die der Kunde zu verantworten hat, sowie Wartezeiten am Flughafen durch z.B. Flugverspätungen (auch Streik), Gepäckverlust, Zollabwicklung und Ähnlichem.

### 3. Zeitliche Änderungen

3.1 Änderungen oder Umbuchungen die z.B. durch Flugänderungen getätigt werden müssen, müssen Mai-Drive 72 Stunden vor der ursprünglich getätigten Buchungszeit angezeigt werden. Umbuchungen müssen seitens Mai-Drive akzeptiert und anerkannt werden. Mai-Drive ist in diesem Fall berechtigt von bereits bestätigten Diensten zurückzutreten. Sollte eine Änderung weniger als 72 Stunden vorher bekannt werden, ist Mai-Drive nicht zum Transfer verpflichtet. Sollte Mai-Drive die Leistung nicht erbringen können fällt eine Bearbeitungsgebühr von 45,-€ je gebuchtem Fahrzeug an, jedoch nie mehr als der Auftragswert.

### 3.2 Zeitliche Abweichungen vom Flugplan

Bei Verspätungen ankommender Flüge von bis zu einer Stunde wird Mai-Drive schnellstmöglich ein Fahrzeug bereitstellen. Hier können Kosten für Wartezeit anfallen. Bei allen anderen zeitlichen Abweichungen wird sich Mai-Drive bemühen ein Fahrzeug zur Verfügung zu stellen. Insbesondere Ausnahmesituationen, wie Fluglotsenstreik oder extrem schlechten Witterungsverhältnissen sind auch von Mai-Drive nur in begrenztem Maße aufzufangen, sodass auch längere Wartezeiten vom Kunden zu akzeptieren sind. Für alle zeitlichen Abweichungen, die nicht von Mai-Drive zu vertreten sind, gilt, dass kein Anspruch des Kunden auf eine Ersatzbeförderung besteht.

### 4. Abholzeiten

Die Festlegung der Abholzeiten für die Fahrgäste obliegt ausschließlich Mai-Drive. Sie ergibt sich aus der Fahrzeit, der Lage der Abholadressen, sowie den Bestimmungen der Fluggesellschaften und des angefahrenen Flughafens. Mai-Drive teilt dem Kunden spätestens 3 Tage vor dem Abflugtermin die genaue Abholzeit schriftlich, fernmündlich bzw. per E-Mail mit.

### 5. Gepäck

Das Gepäck der Fahrgäste wird im Rahmen der Bedingungen der Charter- und Linienfluggesellschaften kostenlos befördert. Nicht angemeldetes Übergepäck kann nur in Ausnahmefällen und gegen Entrichtung eines Mehrpreises befördert werden.

### 6. Preise und Bezahlung

#### 6.1 Preise

6.1.1 Die Transferpreise/Fahrpreise gelten für eine Abholadresse, für diese Adresse kann eine einfache Strecke oder Hin- und Rückfahrt gebucht werden. Das Gepäck der Fahrgäste wird im Rahmen der Bedingungen der Charter- und Linienfluggesellschaften kostenlos befördert. Sonderleistungen, die auf Kundenwunsch erbracht werden, können von Mai-Drive gesondert berechnet werden.

#### 6.2 Bezahlung

6.2.1 Bei Buchungen kann der Kunde Bar oder per EC/Kreditkarte bezahlen. Bei EC/Kreditkartenzahlungen können zusätzliche Gebühren anfallen. Bei Bezahlung wird der gesamte Preis sofort fällig.

6.2.2 Der Kunde hat die Buchungsbestätigung bzw. die erteilte Rechnung unverzüglich auf Fehler, Unrichtigkeiten oder Unstimmigkeiten hin zu überprüfen und Mai-Drive gegebenenfalls darauf hinzuweisen.

## 7. Rücktritt

7.1 Beiden Vertragsparteien steht ein Rücktrittsrecht zu. Liegt die Rücktrittserklärung des Kunden bei Mai-Drive spätestens 72 Stunden bis vor Antritt der Fahrt schriftlich vor, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 45,- pro Buchung erhoben. Rücktrittserklärungen, die später bei Mai-Drive eingehen, führen zu einer Stornierung der geplanten Fahrt. Die Stornierungskosten betragen: Bis 48 Stunden vor Fahrtbeginn 50 % des Fahrpreises der Einzelfahrt. Bis 24 Stunden vor Fahrtantritt 80 % des Fahrpreises der Einzelfahrt. Danach sind 100 % des Fahrpreises der Einzelfahrt zu zahlen (abzüglich der 20% ersparten Aufwendungen für Kraftstoff). Wird die vereinbarte Leistung ohne schriftliche Stornierung nicht in Anspruch genommen, hat der Kunde den vereinbarten Preis ohne Abzüge zu zahlen ggf. zzgl. Wartezeit.

7.2 Zeigt der Kunde Fehler, Unrichtigkeiten oder Unstimmigkeiten der Buchungsbestätigung nicht unverzüglich an, so ist er nicht berechtigt, aufgrund der nicht gerügten Abweichungen vom Vertrag zurückzutreten.

## 8. Rechnungstellung

8.1 Eine von Ihnen gewünschte Rechnungsänderung nach Zustellung berechtigt nicht zur verzögerten Begleichung der Rechnung. Rechnungsänderungen stellen wir mit € 30,- pro Vorgang in Rechnung.

8.2 Für säumige Schuldner haben wir wenig Verständnis. Sie verursachen hohen Verwaltungsaufwand und Kapitalkosten. Dies ist nicht in unserer Kalkulation enthalten. Deshalb gilt: Bei Zahlungsverzug werden Bankgebühren, Mahnkosten (€ 6,- je Mahnung) sowie Verzugszinsen (9,9%p.a.) in Rechnung gestellt.

## 9. Gewährleistung/Haftung

Mai-Drive haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Vorbereitung der vereinbarten Fahrten, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistung. Eine Haftung für unvorhersehbare Ereignisse, insbesondere solche, die nicht von Mai-Drive zu vertreten sind, übernimmt Mai-Drive grundsätzlich nicht.

Soweit Versicherungsschutz im Rahmen der gesetzlichen Haftpflichtversicherung besteht, haftet Mai-Drive gegenüber dem Kunden im Schadensfall im Rahmen der hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Soweit die Haftpflichtversicherung nicht eintrittspflichtig ist, beschränkt sich die Haftung von Mai-Drive für Sachschäden und Verluste auf höchstens EUR 1.000,- pro Buchung, soweit der Schaden von Mai-Drive weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Dies gilt auch für die Personen, die für Mai-Drive tätig werden, wie Erfüllungsgehilfen und gesetzliche Vertreter. Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Beanstandungen der Leistung unverzüglich schriftlich zur Kenntnis von Mai-Drive zu bringen, spätestens 14 Tage nach Beendigung der in Verbindung mit der Leistung getätigten Reise. In Extremsituationen und Unwettern kann Mai-Drive die Fahrt - auch kurzfristig - stornieren. Hierbei entstehen dem Kunden keine Stornogebühren, bereits gezahlte Beträge werden zurück erstattet.

## 10. Datenverarbeitung

Mai-Drive darf die von dem Kunden zur Verfügung gestellten Daten verarbeiten, soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

## 11. Anschrift, Erfüllungsort und Gerichtsstand

11.1 Die Anschrift von Mai-Drive lautet wie folgt:

Mai-Drive  
Inh. Marcus Mai  
Dessauer Str. 3

D- 31789 Hameln

11.2 Erfüllungsort ist Hameln. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, sofern der Kunde Kaufmann ist, ebenfalls Hameln.

## 12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung oder der Teil einer Bestimmung dieser Vertragsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle unwirksamer Klauseln treten die gesetzlichen Vorschriften. Dasselbe gilt, soweit diese Bestimmungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

13. Es gelten zudem die allgemeinen Beförderungsregeln. Die Hinweise zur DSGVO können separat eingesehen werden.

13.1 Mai-Drive behält sich vor eine Beförderung zu verweigern z.B. bei starker Alkoholisierung. Die Kosten hierfür sind vom Auftraggeber zu übernehmen.